

## Information om Bredband, TV och Telefoni



Inom kort kommer Ownit Broadband AB att ansluta er fastighet med fiberanslutning och finnas som leverantör av fiberbroadband. Alla lägenheter kommer att få tillgång till **100/100 Mbit/s** bredband, som beställs och debiteras den enskilde medlemmen. Samtliga medlemmar har också möjligheten att individuellt uppgradera sin bredbandstjänst till **500-1000 Mbit/s**

I detta utskick finner ni kort information om de tjänster som kommer att erbjudas via det nya bredbandsnätet. Mer information om våra tjänster finns att tillgå via vår hemsida [www.ownit.se](http://www.ownit.se).

### 100/100 Mbit/s Bredband



### Bredbandstelefoni



### Digital-TV via bredbandet



## Bredband

För att få tillgång till Ownits kraftfulla bredbandstjänst behöver du fylla i den beställningsblankett för bredband som finns bifogat i detta utskick. När vi mottagit beställningen kommer du inom kort erhålla användaruppgifter som **krävs** för att aktivera din bredbandstjänst, samt vid felsökning eller annan kontakt med vår kundtjänst. **100/100 Mbit/s** beställs via den bifogade beställningsblanketten och kostar **99 kr/mån**. Önskar man uppgradera sin bredbandstjänst till **500-1000 Mbit/s** debiteras detta **399 kr/mån** direkt av Ownit. Oavsett vilken bredbandstjänst du väljer betalar du ingen startavgift!

Vår bredbandstjänst innebär en symmetrisk anslutning om 100 Mbit/s alternativt 500-1000 Mbit/s. I tjänsten ingår 10st e-post konton, 100 MB utrymme för hemsida, webmail och spamfilter.



Du kan också beställa tilläggstjänster som **Backup och lagring** samt **Säkerhetspaket** med **F-Secure** via vår hemsida [www.ownit.se](http://www.ownit.se).



## Telefoni

Bredbandstelefoni fungerar som vanlig fast telefoni. Skillnaden är att du med hjälp av en telefonitjänstefördelare som distribueras av Ownit, ringer genom din bredbandsuppkoppling istället för exempelvis Telias analoga telenät.

Ownit har en egen bredbandstelefoni-tjänst, "Telephony by Ownit" där du erhåller ett nytt nummer. Ni kan också givetvis flytta över ert befintliga telefonnummer till oss. Att flytta med ett redan befintligt nummer kostar **199 kr**. Observera att de flesta telefonioperatörer generellt har 3 månaders uppsägningstid och det kan vara en fördel att se över sitt nuvarande telefoniabonnemang innan en portering görs.



Startavgift för vår telefonitjänst är **399 kr**. Då ingår den telefonitjänstefördelare, som också har stöd för trådlöst nätverk. Bredbandsdelaren heter Inteno EG-101. Månadskostnaden är **49 kr/månad** och samtalspriser finns att tillgå på vår hemsida [www.ownit.se](http://www.ownit.se). I tjänsten ingår ett personligt "Telefoni callcenter". Där har du möjlighet att ändra inställningar för din telefon, så som vidarekoppling, sms vid röstsvaret och fakturaöversikt.

## TV

Ownit erbjuder tillsammans med Canal Digital och Viasat, TV via ditt bredbandsuttag.

Digital-TV via bredbandet öppnar vägarna för ett mer kundanpassat och flexibelt tv-tittande. Du behöver inte byta TV-apparat för att ta emot bredbands-TV utan erhåller en TV-box som du enkelt kopplar samman med din TV.



Med BredbandsTV via Canal Digital får du tillgång till Baspaketet bestående av 16 kanaler i suverän kvalitet. Du har också möjlighet att hyra film (Video on Demand) direkt från TV-soffan. Fyll din TV med Sveriges bredaste utbud av HDTV-kanaler och se sport, film och TV-serier med hög detaljrikedom och skärpa.



Viasat BredbandsTV har ett komplett utbud av kanaler som passar hela familjen. Med TV1000s renodlade filmkanaler får du de senaste filmerna. Med Viasats sportkanaler följer du bland annat det bästa inom fotboll, hockey och motorsport. Dessutom får du ett brett utbud av nyheter, barnkanaler och musik. Som kund hos Ownit har du möjlighet att teckna Viasat Guld eller Viasat Silver, samt tillval som Viasat HD och Viasat Golf.

## Vanliga frågor

*Behöver ni komma in i min lägenhet?*

Nej.

*Vi har bindningstid kvar hos en annan bredbandsleverantör vid årsskiftet, är detta ett problem?*

Detta ska inte vara något problem eftersom de inte kan ta betalt för något de inte längre kan leverera till er. Ownit meddelar att Tele2, Telia, Bredband 2 och Bahnhof häver sina bundna avtal om föreningens huvudavtal (Bolina) bryts.

*Berör detta mitt bredband?*

Det berör enbart de bredbandsabonnemang som man kan välja via bredbandsuttaget i hallen. Om du har bredband via kabel-tv uttaget, telefonjacket eller mobilt bredband så berör detta inte ditt bredband.

*Vi har redan bredbands-tv hos en annan leverantör, kan vi behålla det?*

Nej, Ownit har avtal med Canal Digital och Viasat i dagsläget. Ni kan dock välja annan TV-leverantör om de levererar via telefonjacket. Har ni idag digital-TV via ert nät för kabel-TV berörs detta inte.

*Vi har bindningstid kvar för bredbands-TV hos en annan leverantör, hur gör vi?*

Samma princip gäller för TV:n som för bredbandet.

*Vi har redan bredbandstelefonier hos en annan leverantör, kan vi behålla det?*

Ownit sätter inga begränsningar för vilken telefonileverantör du kan välja. Det är i så fall respektive telefonileverantör som strategisk låser sin telefoni med kravet att ha deras eget bredbandsabonnemang. Kontakta din nuvarande leverantör och fråga om man kan ha deras telefoni tillsammans med annat bredbandsabonnemang.

*Jag har inget bredband idag och vill inte betala för något jag inte använder, hur gör jag?*

Det är upp till var och en att teckna sitt bredbandsabonnemang såvida inte föreningen har tecknat en kollektiv anslutning av bredband.

*Personlarm och bredbandstelefonier?*

Kontakta din larmutgivare för rådgivning, kontakta Ownit för mer information kring tjänsten bredbandstelefonier.

## Beställning bredband

Bostadsrättsföreningens namn	Lagenhetsnummer*
Abonnentens personnummer*	Kontaktnummer
Abonnentens namn*	Onskat startdatum*
Adress*	E-postadress
Postadress	Onskar bandbredd om <input type="checkbox"/> 100 Mbps <input type="checkbox"/> 500-1000 Mbps

### \*Obligatoriska uppgifter

<b>Hyr du din bostad i andra hand?</b> Då behöver vi underskrift från ägaren för att du ska få teckna ett abonnemang.	Ägarens Underskrift
	Namnfortydligande

### Beställning av abonnemang/Beställningsvillkor

Härmed beställer jag, undertecknad abonnent, en anslutning till det lokala bredbandsnätet i min fastighet (LAN= Local Area Network). Jag är medveten om att med denna beställning uppstår ett avtal mellan mig och Ownit Broadband AB. Avtalet omfattar den tjänst och de regler som beskrivs nedan.

### Tjänstebeskrivning

- Fast Internetuppkoppling, inloggning eller modem behövs ej
- Obegränsad surftid
- Hög överföringshastighet, om 100 eller 500-1000 Mbps
- 1 fast IP-nummer, med möjlighet till egen server
- Felanmälan och teknisk support alla veckans dagar
- 10 st e-postkonton á 100 MB
- 100 MB utrymme för hemsida

### Generella avgifter och uppsägningstid

Avgift för abonnemang debiteras av Ownit eller bostadsrättsföreningen/fastighetsägaren, som även kan besvara frågor om priser och villkor som gäller för aktuell fastighet. Allmänna upplysningar lämnas av Ownit Broadband AB. Abonnent äger rätt att när som helst säga upp tjänsten med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning görs skriftligen direkt till Ownit Broadband AB.

### Underskrift och försäkran

Jag förbinder mig att följa från tid till annan gällande regler och praxis för Internet, samt regelbundet ta del av aktuell säkerhetsinformation Ownit Broadband AB publicerar på sin hemsida [www.ownit.se](http://www.ownit.se). Villkor för denna tjänst regleras i Ownits Allmänna villkor, vilka finns på Ownits hemsida.

Jag bekräftar att jag tagit del av informationen ovan samt beställer härmed bredbandsabonnemang.

Ort och Datum	Underskrift
	Namnfortydligande

**Beställningen skickas per e-post, post eller fax till Ownit Broadband AB.**

## Beställning Bredbandstelefonti

Abonnentens personnummer*	Ownit Kundnummer (Fylls i av Ownit)
Abonnentens namn*	Mobil/kontaktnummer
Adress*	Lägenhetsnummer*
Postadress*	Önskat startdatum för abonnemang (normal lev.tid 5-7dagar)

\*Obligatoriska uppgifter

### Priser

Kostnaderna angivna nedan är inklusive moms. Tjänsten kräver en aktiv bredbandsuppkoppling.

- Fast månadsavgift: **49 kr**/månaden + 25 kr Fakturaavgift (0 kr med autogiro eller e-faktura)
- Öppningsavgift 0,69 kr/samtal
- Till fasta telefoner inom Sverige 0,14 kr/min
- Till mobiltelefoner inom Sverige 1,69 kr/min
- För utlandspriser se Ownits hemsida
- Startavgift **399 kr**
- Porterung – Flytt av befintligt nummer **0 kr** vid beställning innan 2011-12-31 därefter 199 kr

### Tilläggstjänster

Hemligt nummer (10kr/mån)

Nummerpresentation ingår

Porterung av abonnentnummer:.....

VIP nummer/Blockering ingår

<b>Fullmakt – överlåtelse av nummer</b> Jag godkänner härmed att Ownit har rätten att flytta mitt telefonnummer till Ownits Bredbandstelefonti på abonnemang med ovan angivna uppgifter och säga upp mitt abonnemang hos Telia eller annan tidigare operatör.	<b>Vill du överlåta ett telefonnummer eller är du osäker på vem numret står på?</b>  Då behöver vi ytterligare en underskrift för att du ska få flytta ett telefonnummer.
	Underskrift
Personnummer	Namnfortydligande

### Avgifter och uppsägningstid

Abonnemang gäller med tolv (12) månaders bindningstid. Trafikavgifter och tilläggstjänster kommer att faktureras abonnenten en (1) månad i efterskott. Abonnenten äger rätt att när som helst säga upp tjänsten med en (1) månads uppsägningstid skriftligen till Ownit Broadband AB. Allmänna upplysningar samt support lämnas av Ownit Broadband AB.

### Underskrift och försäkran

Jag beställer härmed ovanstående tjänst och försäkrar att lämnade uppgifter är korrekta. Jag försäkrar också att jag tagit del av och förbinder mig att följa allmänna villkor för Ownits Bredbandstelefonti. Jag godkänner också att inlämnade personuppgifter behandlas i den utsträckning som krävs för fullgörande av beställningen. Denna beställning är giltig först efter det att Ownit Broadband AB bekräftat beställningen. Undertecknad lämnar härmed fullmakt till Ownit Broadband AB att hos nuvarande operatörer beställa nummerporterung om detta beställts i Abonnemangsavtalet ovan.

Jag bekräftar att jag tagit del av informationen ovan samt beställer härmed bredbandstelefonti abonnemang.

Ort och Datum	Underskrift
	Namnfortydligande

**Beställningen skickas via e-post, post eller fax till Ownit Broadband AB.**